

# Regulamin Użytkowania Przedpłaconych Kart Płatniczych Up Bonus wydanych dla płatności w sieci sklepów należących do Jeronimo Martins Polska S.A. i Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja Sp. z o. o.

## I. Postanowienia ogólne

### § 1

Regulamin określa zasady używania i przeprowadzania rozliczeń z tytułu Transakcji dokonywanych przy użyciu Przedpłaconych Kart Płatniczych wydawanych przez Bank Handlowy w Warszawie, udostępnianych Posiadaczom przez Bonus Systems Polska S.A. na zlecenie Klienta. Regulamin określa wzajemne uprawnienia i obowiązki Posiadacza oraz Bonus Systems Polska S.A., jak również uprawnienia i obowiązki w stosunku do Posiadacza wydawcy karty – Banku Handlowego w Warszawie, dokonującego, na rzecz Bonus Systems Polska S.A., wszelkich rozliczeń za pomocą instrumentów opisanych w niniejszym Regulaminie.

### § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:  
**Autoryzacja** – zgoda Banku na dokonanie Transakcji przy użyciu Karty;  
**Bank** – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Senatorskiej 16, wydawca Kart;  
**Bonus** – Bonus Systems Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Górczewskiej 124, udostępniająca Posiadaczom Przedpłacone Karty Płatnicze;  
**Karta** – Przedpłacona Karta Płatnicza wydana przez Bank udostępniana przez Bonus będąca kartą bezimienną z PIN;  
**Klient** – przedsiębiorca lub instytucja, na którego zlecenie Karty Bonus zostały przekazane Posiadaczom;  
**Limit Indywidualny Karty** – kwota, do której honorowane są Transakcje przeprowadzane przy użyciu Karty;  
**Transakcja** – dokonanie zapłaty przy użyciu Karty u akceptantów (JMP S.A. oraz JMDIF Sp. z o.o.);  
**PIN** – poufny kod identyfikacyjny przydzielony Posiadaczowi do Karty, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza. Numer PIN jest dostarczany z zachowaniem wymogów poufności, tzn. w sposób uniemożliwiający poznanie numeru przez osoby trzecie;  
**System** – międzynarodowy system obsługi transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych;  
**Terminal POS** – urządzenie umożliwiający Posiadaczowi Karty dokonywanie Transakcji płatniczych;  
**Posiadacz** – osoba fizyczna, której wydana została Karta, która jest upoważniona do dokonywania Transakcji przy użyciu Przedpłaconej Karty Płatniczej udostępnionej przez Bonus, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;  
**Mastercard** – międzynarodowa organizacja zrzeszająca instytucje wydające karty płatnicze Mastercard oraz obsługujące Transakcje dokonywane przy użyciu tych kart;  
**Zastrzeżenie** – unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku, na wniosek Posiadacza lub Bonus bądź na skutek decyzji Banku.

### § 3

- Karta służy do realizowania Transakcji u akceptantów, którymi są sieci sklepów należących do Jeronimo Martins Polska S.A. oraz Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja Sp. z o.o. (z wyłączeniem aptek).
- Posiadacz przy dokonywaniu Transakcji może korzystać z urządzeń akceptujących karty w szczególności z terminala POS.
- Przedpłaconą Kartą Płatniczą nie można płacić w innych sklepach ani lokalizacjach poza lokalizacjami wymienionymi w pkt. 1 par. 3 niniejszego Regulaminu.
- Za pomocą Przedpłaconej Karty Płatniczej nie można wypłacać gotówki w bankomatach, realizować transakcji zbliżeniowych, transakcji na odległość (tzn. transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia Przedpłaconej Karty Płatniczej, w których autoryzacja następuje po podaniu wszystkich lub wybranych danych Przedpłaconej Karty Płatniczej) lub dokonywać innych czynności poza tymi wymienionymi w powyższych punktach.
- Klient zobowiązuje się do nienanoszenia żadnych zmian na otrzymanych Kartach.

### § 4

Posiadaczem Karty może być tylko pracownik Klienta oraz osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

## II. Postanowienia wstępne i wydanie Karty

### § 5

- Bank jest właścicielem wydanej Karty.
- Karty wydane przez Bank i udostępnione przez Bonus, Klient przekazuje Posiadaczom.
- Bank nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Klienta z Bonus lub Posiadacza z Klientem będącego przesłanką wydania Karty.
- W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty, Posiadacz powinien kierować bezpośrednio do Banku lub Bonus.

### § 6

- Posiadacz jest upoważniony do dysponowania środkami udostępnionymi przy użyciu Karty do wysokości Limitu Indywidualnego Karty.
- W przypadku braku odmiennej umownej regulacji, realizacja rozliczeń za pomocą Karty dokonywana jest pod warunkiem udostępnienia przez Klienta środków niezbędnych do dokonania rozliczenia.
- W przypadku wyczerpania środków na Karcie, które nie pokrywają całej kwoty Transakcji, różnicę należy dopłacić gotówką.
- Dla pojedynczej operacji z użyciem Przedpłaconej Karty Płatniczej obowiązuje limit jednej operacji w wysokości 3000 (słownie: trzy tysiące) złotych.
- Dzienny limit ilościowy wynosi 99 Transakcji.

### § 7

- Karta wydana Klientowi jest aktywna.
- Odbiór Karty jest równoznaczny z przyjęciem przez Posiadacza Karty Regulaminu, z którego treścią ma obowiązek się zapoznać oraz zaakceptować jego postanowienia. Z chwilą odbioru Karty skuteczne stają się wszelkie oświadczenia Posiadacza Karty zawarte w treści Regulaminu.

### § 8

- Karta powinna być podpisana przez jej Posiadacza niezwłocznie po jej otrzymaniu.
- Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji przy użyciu niepodpisanej Karty.
- Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji potwierdzonej na dowódzie dokonania Transakcji podpisem niezgodnym z umieszczonym na Karcie.

### § 9

Karta przyznawana jest wyłącznie Posiadaczowi Karty i nie może zostać przekazana innej osobie. W okresie ważności Karty Posiadacz jest wyłącznym dysponentem środków związanych z Kartą. Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki przekazania Karty osobom trzecim.

## III. Użytkowanie Karty

### § 10

- Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności Ustawą o Usługach Płatniczych.
- W przypadku użytkowania Karty przez Posiadacza w sposób niezgodny z przepisami oraz Regulaminem Karta może zostać zablokowana przez Bonus lub Bank.

### § 11

- Transakcje dokonywane przy użyciu Karty realizowane są w złotych polskich (PLN).
- Każda dokonana Transakcja obniża Limit Indywidualny Karty o wartość tejże Transakcji.
- Bonus nie dokonuje na rzecz Posiadacza wypłat ani jakichkolwiek przelewów na inne konta kwot wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty, z wyjątkiem § 11 pkt. 4 i 5. niniejszego Regulaminu.
- Bonus może dokonać na wyraźne indywidualne zlecenie Posiadacza, złożone w formie pisemnej z podpisem Posiadacza (podając numery Karty, która utraciła ważność oraz nowej Karty) i przesłane na adres korespondencyjny Bonus lub w formie zeskanowanej na adres e-mail: jmp@upbonus.pl, nie później niż 1 rok od upływu terminu ważności Karty, transferu środków wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty na nową Kartę wskazaną przez Posiadacza i wydaną przez Bonus. Koszt takiej operacji wynosi 12,90 zł i obciąża saldo Karty.
- W przypadku zniszczenia Karty w sposób uniemożliwiający jej użytkowanie lub w przypadku kradzieży/zagubienia Karty w okresie jej ważności Posiadaczowi przysługuje nowa Karta, którą wydaje

Klient. W przypadku utraty lub kradzieży Karty Posiadacz ma obowiązek zgłoszenie tego zdarzenia na infolinię Banku 22 692 24 34 w celu zastrzeżenia Karty oraz powinien zgłosić się do przełożonego/ osoby wydającej Kartę w JMP w celu odebrania nowej Karty. Nowa Karta musi być zeskanowana przy wydawaniu. W przypadku, gdy na zniszczonej/ skradzionej/ zagubionej Karcie były zgromadzone odpowiednie środki finansowe (powyżej 12,90 zł) Posiadacz ma prawo do przeniesienia środków na nową Kartę. W tym celu należy przesłać taką informację w formie pisemnej z podpisem Posiadacza na adres korespondencyjny Bonus lub na e-mail: jmp@upbonus.pl podając numery zastrzeżonej i nowej Karty. Koszty przeksięgowania tychże środków na nowo wydaną Kartę ponosi Posiadacz. Koszt takiej operacji wynosi 12,90 zł i obciąża saldo Karty. Więcej informacji na temat przeniesienia środków można uzyskać pod numerem telefonu: 22 228 60 04.

### § 12

- Termin ważności Karty podany jest z przodu Karty.
- Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca (Valid Thru) podanego na Karcie.
- Karta może być używana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej unieważnienia.
- Dostępne saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Posiadaczowi, z zastrzeżeniem § 11 pkt. 4 i 5 niniejszego Regulaminu.
- Posiadacz Karty jest zobowiązany do jej zniszczenia po upływie terminu ważności, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

## IV. Postępowanie w przypadku utraty lub uszkodzenia Karty oraz reklamacje

### § 13

- Posiadacz Karty zobowiązany jest do:
  - Przechowywania Karty oraz ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności;
  - Nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN,
  - Nieudostępniania Karty oraz/Lub PIN osobom nieuprawnionym;
  - Właściwego zabezpieczenia Karty przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, ujawnieniem numeru PIN;
  - Używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem i w okresie jej ważności;
  - Przechowywania dokumentów dostarczonych wraz z Kartą oraz związanych z Transakcjami i udostępniania ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.

### § 14

- W przypadku utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, na której znajdowały się odpowiednie środki finansowe (powyżej 12,90 zł), Posiadacz obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie na infolinię Banku (22 692 24 34) celem Zastrzeżenia Karty.
- Infolinia przyjmuje zgłoszenia Posiadaczy całą dobę, siedem dni w tygodniu. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia przez telefoniczne potwierdzenie.
- Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty nie powinien być podawany osobom trzecim w celach innych niż dokonywanie Transakcji lub zgłoszenie utraty Karty.
- Niezwłoczne zgłoszenie oznacza okres 48 godzin od momentu utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej.
- Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku.
- Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Posiadacza lub jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza.
- Posiadacza obciążają Transakcje dokonane przez osoby, którym udostępnił Kartę.
- Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje, do których doszło z winy Posiadacza, a w szczególności, gdy Posiadacz nie dopełnił obowiązków opisanych w Regulaminie.
- Koszt połączenia z infolinią Banku jest liczony według taryfy operatora sieci telefonicznej.

### § 15

- Posiadacz Karty może uzyskać informacje o stanie rachunku Karty, historii transakcji Karty oraz zgłaszać reklamacje Transakcji dokonanych przy jej użyciu dzwoniąc pod udostępniony przez Bank numer telefonu (22 692 24 34), podany z tyłu Karty lub przez stronę www.openbenefit.pl.
- Zgłoszenie reklamacji Transakcji dokonanej przy użyciu Karty lub reklamacji nalicznej opłaty lub prowizji, wymaga formy pisemnej. Do podpisanej własnoręcznie reklamacji Posiadacz dołącza wszelkie dokumenty uzasadniające złożenie reklamacji.
- Bank uznaje rachunek kwotą reklamowanej Transakcji lub nalicznej opłaty lub prowizji jedynie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
- Przyjęta reklamacja jest rozpatrywana w trybie i terminach zgodnych z regulacją Banku.
- Reklamacje mogą być składane także w związku z niestwierżeniem obciążeniem rachunku Karty kwotą Transakcji przeprowadzonej po Zastrzeżeniu Karty.
- Wszystkie rozmowy z Infolinią w Banku, również te, o których mowa w §14 pod numerem telefonicznym udostępnionym przez Bank będą archiwizowane przy użyciu magnetycznego nośnika informacji lub jakiegokolwiek innego nośnika, który Bank uzna za słuszny do dokonania archiwizacji. Posiadacz w celu dokonania jego identyfikacji, jest zobowiązany odpowiedzieć na pytania zadane przez pracownika Banku.

### § 16

- W miejsce Karty zastrzeżonej, skradzionej, zagubionej lub zniszczonej w stopniu uniemożliwiającym jej użytkowanie może być wydana nowa Karta. Nową Kartę wydaje Posiadaczowi Klient (zgodnie z § 11 pkt. 5 niniejszego Regulaminu oraz wewnętrznymi regulacjami Klienta).

### § 17

- W przypadku odzyskania zastrzeżonej Karty Posiadacz zobowiązany jest zniszczyć ją w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z niej oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
- Zastrzeżoną Kartą nie wolno się posługiwać.

## V. Postanowienia końcowe

### § 18

- Karta może zostać zastrzeżona lub zablokowana:
  - Na wniosek Posiadacza, w przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia w stopniu uniemożliwiającym jej użytkowanie (zgodnie z § 11 niniejszego Regulaminu).
  - Na pisemny wniosek Bonus, po uzgodnieniu z Klientem.
  - Przez Bank, w razie użytkowania Karty w sposób sprzeczny z Regulaminem po uprzednim poinformowaniu Klienta oraz Bonusa.
- W razie Zastrzeżenia Karty Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym na dzień takiego Zastrzeżenia. W takim przypadku Bonus nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza za decyzję Banku.
- W razie zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust.1, Posiadacz jest zobowiązany do zniszczenia Karty, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

### § 19

- Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane niezawiniem przez Bonus oraz Bank brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty.
- Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.

### § 20

W przypadku zajęcia okoliczności, które skutkować będą koniecznością dokonania zmian do Regulaminu, Bonus poinformuje Klienta o treści dokonanych zmian. Klient zobowiązany jest przekazać informację o dokonanych zmianach Posiadaczom.

### § 21

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Bankowego, oraz Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz inne przepisy prawa.